

La presente **Scheda di confrontabilità** prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte per l'Ambito Tariffario di riferimento.

Consumo annuo (Smc)

Nel prospetto sono analizzate 6 differenti tipologie di consumo annuo, considerate rappresentative dei consumi dei clienti domestici. In caso di cambio fornitore, ciascun cliente potrà in prima approssimazione individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.

A) Offerta

La spesa è quella risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente in relazione all'esecuzione del contratto offerto. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta. Qualora presenti nell'offerta, sono comunque esclusi dal calcolo i corrispettivi per i servizi accessori opzionali.

B) Servizio di tutela

La spesa è quella complessiva pubblicata dall'Autorità e risultante dall'applicazione, su base annua, delle tariffe o delle condizioni economiche di riferimento definite dall'Autorità stessa e vigenti alla data di presentazione dell'offerta. È opportuno evidenziare che tale importo non rappresenta l'effettiva spesa che il cliente sosterrà a fine anno ma è il frutto di un calcolo statico, effettuato ipotizzando che le componenti variabili della tariffa si mantengano costanti per tutto l'anno anziché variare con cadenza trimestrale. Per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it.

C) Minore spesa o maggiore spesa (€)

La colonna contiene la stima del risparmio annuo, espresso in euro (€) risultante dalla differenza tra la stima della spesa di cui al precedente punto A) e la stima della spesa di cui al precedente punto B). In particolare, ad un segno negativo corrisponde una stima di spesa in base alla presente offerta inferiore rispetto alla stima di spesa in base alle tariffe dell'Autorità vigenti alla data di presentazione dell'offerta, il contrario in caso di segno positivo.

D) Variazione percentuale della spesa (%)

La colonna contiene la stima del risparmio annuo, espresso in percentuale (%), risultante dalla differenza tra la stima della spesa di cui al precedente punto A) e la stima della spesa di cui al precedente punto B). In particolare, ad un segno negativo corrisponde una stima di spesa in base alla presente offerta inferiore rispetto alla stima di spesa alle tariffe dell'Autorità vigenti alla data di presentazione dell'offerta, il contrario in caso di segno positivo.

Nome Offerta: **ASM VeS PLACET Fissa GAS Domestico**

Codice Offerta: **000463GSFMP01XXPLACETDOMFISSO**

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di Gas Naturale

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 25/05/2023, valida fino alla data del 26/07/2023

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)				
AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE (Piemonte, Liguria, Valle D'Aosta)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C)	(D)
			Minora spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	Variazione percentuale della spesa (con segno + o -)
			A+B	(A-B)/B*100
120	443,47	183,38	260,09	141,83%
480	1256,11	457,51	798,6	174,55%
700	1747,04	635,47	1111,57	174,92%
1.400	3309,11	1.166,65	2142,46	183,64%
2.000	4645,87	1.619,61	3026,26	186,85%
5.000	11325,77	3.881,02	7444,75	191,82%

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)				
AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino A.A., Emilia Romagna, Veneto, Friuli Venezia Giulia)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C)	(D)
			Minora spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	Variazione percentuale della spesa (con segno + o -)
			A+B	(A-B)/B*100
120	433,00	172,79	260,21	150,59%
480	1237,94	439,22	798,72	181,85%
700	1724,57	612,88	1111,69	181,39%
1.400	3272,94	1.130,26	2142,68	189,57%
2.000	4597,92	1.571,55	3026,37	192,57%
5.000	11218,88	3.774,01	7444,87	197,27%

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta riportata nella colonna A vengono utilizzati:

- ✓ per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- ✓ per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:

P=0,03852 GJ/Smc e C=1

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

È prevista l'applicazione di un onere commerciale pari a quanto definito dall'articolo 4 delle CGF in caso di subentro, voltura, prima attivazione. In caso di cambio prodotto verrà applicato un corrispettivo pari a quanto indicato nelle Condizioni Particolari Economiche.

Modalità di indicizzazione/Variazioni

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia reti e Ambiente qualora applicabili

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Non previsti per la presente offerta

Altri dettagli sull'offerta

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte>)

Scheda sintetica

Clienti finali domestici di Gas Naturale

ASM Vendita e Servizi PLACET Fissa GAS Domestico (Codice Offerta: 000463GSFMP01XXPLACETDOMFISSO) OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 25/05/2023 AL 26/07/2023	
Venditore	ASM Vendita e Servizi srl, www.asmvenditaeservizi.it Numero Verde: 800.130.525 Sede Legale: Via Gasometro n° 17 – 27058 – Voghera PV Sede Commerciale: Via Gramsci 1 – 27058 – Voghera PV PEC: info@pec.asmvenditaeservizi.it
Durata del contratto	A tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettere a) e b), del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti di riconsegna con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti; e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Particolari-Economiche, attraverso i seguenti canali: per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata; per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita (uffici commerciali di ASM Vendita e Servizi), sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.
Metodi e canali di pagamento	<ul style="list-style-type: none"> • Pagamento online (Pago PA, CBILL, Sisal Pay, Bonifico bancario) • Addebito in conto corrente • Sportelli bancari convenzionati ed uffici postali • Altri esercizi commerciali (es: Lottomatica etc)
Frequenza di fatturazione	Per la fornitura gas la fatturazione avviene mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero. Per tutti gli altri la fatturazione avverrà con la frequenza indicata all'articolo 11.19 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF). Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, ASM Vendita e Servizi non addebiterà alcun costo di spedizione; il Cliente, invece, che opti per la domiciliazione bancaria o postale dei pagamenti, riceverà uno sconto come meglio dettagliato all'art 11.9 delle CGF. Il Cliente può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della fattura, secondo le modalità indicate nella fattura. Per maggiori dettagli consultare l'art. 12 delle CGF.
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). Tale importo varia in funzione del consumo annuo: da 30 € (per consumi fino a 500 Smc/anno) fino a 300 € (per consumi da 2.500 a 5.000 Smc/anno). In caso di clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno è previsto un importo non superiore a una mensilità di consumo medio annuo. Ad esempio, per un cliente con consumi annui pari a 1.400 Smc l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a 90 €. Per maggiori informazioni anche sull'importo del deposito cauzionale per clienti titolari di bonus sociale si rimanda all'art. 13.2 delle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE) AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE (Piemonte, Liguria, Valle D'Aosta)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	443,47 €/anno
480	1.256,11 €/anno
700	1.747,04 €/anno
1.400	3.309,11 €/anno
2.000	4.645,87 €/anno
5.000	11.325,77€/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
 Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE) AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino A.A., Emilia Romagna, Veneto, Friuli Venezia Giulia)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	433,00 €/anno
480	1.237,94 €/anno
700	1.724,57 €/anno
1.400	3.272,94 €/anno
2.000	4.597,92 €/anno
5.000	11.218,88 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
 Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE		
AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE (Piemonte, Liguria, Valle D'Aosta)		
Prezzo materia Gas Naturale	Prezzo Fisso 12 mesi	
Costo fisso anno	Costo per consumi	
144.00 €/anno*	2.00 €/Smc*	
<i>Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO NORD OCCIDENTALE (Piemonte, Liguria, Valle D'Aosta)</i>		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1297	0,000
da 121 a 480	0,2111	0,0462
da 481 a 1560	0,2042	0,0273
da 1.561 a 5.000	0,2045	0,0221
da 5.001 a 80.000	0,1856	0,0158
da 80.001 a 200.000	0,1580	0,0066
Portata Contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	70,04	-26,13
classe da G10 a G40	483,83	
classe oltre G40	1.031,03	
*Escluse imposte e tasse. I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al II° trimestre 2023		
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta consulta il seguente link: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettrica/sintesi-degli-imporsi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari	
Sconti e/o bonus	Non sono previsti per la presente offerta	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti per la presente offerta	
Durata condizioni e rinnovo	La componente del prezzo PFIX e l componente PVOL sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle CGF). Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Per maggiori dettagli consultare l'art 10 delle CGF.	
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta	

CONDIZIONI ECONOMICHE		
AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino A.A., Emilia Romagna, Veneto, Friuli Venezia Giulia)		
Prezzo materia Gas Naturale	Prezzo Fisso 12 mesi	
Costo fisso anno	Costo per consumi	
144.00 €/anno*	2.00 €/Smc*	
<i>Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO NORD OCCIDENTALE (Piemonte, Liguria, Valle D'Aosta)</i>		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1297	0,000
da 121 a 480	0,1897	0,0462
da 481 a 1560	0,1847	0,0273
da 1.561 a 5.000	0,1849	0,0221
da 5.001 a 80.000	0,1709	0,0158
da 80.001 a 200.000	0,1506	0,0066
Portata Contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	59,57	-26,13
classe da G10 a G40	419,85	
classe oltre G40	877,89	
*Escluse imposte e tasse. I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al II° trimestre 2023		
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta consulta il seguente link: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettrica/sintesi-degli-imporsi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari	
Sconti e/o bonus	Non sono previsti per la presente offerta	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti per la presente offerta	
Durata condizioni e rinnovo	La componente del prezzo PFIX e l componente PVOL sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle CGF). Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Per maggiori dettagli consultare l'art 10 delle CGF.	
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta	

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Indirizzi utili per l'invio dei reclami scritti: <ul style="list-style-type: none"> via PEC: info@pec.asmvenditaeservizi.it via posta all' indirizzo di ASM Vendita e Servizi srl, via Gasometro 17 – 27058 – Voghera PV presso gli sportelli sul territorio Servizio di conciliazione ARERA: <ul style="list-style-type: none"> sportelloperilconsumatore.it Numero verde 800 166 654 Info.sportello@acquirenteunico.it Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, ASM Vendita e Servizi richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. Tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito www.asmvenditaeservizi.it . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
Diritto di ripensamento	Nei casi previsti nel MdA, (quindi per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di ASM Vendita e Servizi o attraverso forme di comunicazione a distanza, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento utilizzando uno solo dei seguenti canali di contatto:

	<ul style="list-style-type: none"> tramite apposito modulo sul sito www.asmvenditaeservizi.it via e-mail all'indirizzo di posta elettronica certificata info@pec.asmvenditaeservizi.it per posta all'indirizzo ASM Vendita e Servizi - via Gasometro 17 – 27058 Voghera PV consegnando il modulo direttamente presso i nostri uffici commerciali di via Gramsci 1 27058 Voghera PV In tutti i casi è possibile utilizzare l'apposito modulo allegato al contratto
Modalità di recesso	<p>Recesso per cambio fornitore: in qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con ASM Vendita e Servizi. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, ASM Vendita e Servizi continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.</p> <p>Recesso per cessazione della fornitura: se il Cliente desidera cessare la fornitura, potrà farlo con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> tramite il sito www.asmvenditaeservizi.it via e-mail all'indirizzo di posta elettronica certificata info@pec.asmvenditaeservizi.it per posta all'indirizzo ASM Vendita e Servizi - via Gasometro 17 – 27058 Voghera PV consegnando il modulo direttamente presso i nostri uffici commerciali di via Gramsci 1 27058 Voghera PV In tutti i casi è possibile utilizzare l'apposito modulo allegato al contratto
Attivazione della fornitura	<p>Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento, qualora applicabile. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, anche avvalendosi del modulo tipo reso disponibile sul sito web di ASM Vendita e Servizi, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Nel caso di attivazione per cambio fornitore (switch) la richiesta di esecuzione anticipata del contratto non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, che è sempre esercitabile dal Cliente nei termini stabiliti, ma potrà comunque comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle tempistiche nel rispetto della regolazione vigente. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del contratto, eserciti il diritto di ripensamento entro i termini previsti, la fornitura potrebbe:</p> <p>a) nei casi in cui non sia stata ancora avviata da ASM Vendita e Servizi</p> <ul style="list-style-type: none"> essere garantita dal precedente fornitore-qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura gas, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura; <p>b) essere avviata da ASM Vendita e Servizi per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura. Nel caso in cui sia stato possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura, ASM Vendita e Servizi potrà applicare un corrispettivo pari a 23,00 euro IVA esclusa. Nel caso in cui, invece, la fornitura sia stata avviata, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento ad ASM Vendita e Servizi dei corrispettivi previsti dal contratto, cui ha aderito, fino al momento della cessazione. L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto: in caso di cambio fornitore la data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione, ASM Vendita e Servizi comunicherà l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto. L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato ad ASM Vendita e Servizi per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Tema S.p.A.) dell'energia elettrica. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (iva esclusa) o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Particolari Economiche (CPE)</p>
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore; il Cliente potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 11.6 delle CGF
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, ASM Vendita e Servizi, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali). Ai sensi dei Testi Integrati Morosità (TIMOE Allegato A Delibera 258/2015/R/com e smi settore elettrico) in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e di risoluzione del Contratto (anche se relativi solo ad una delle forniture) per le relative prestazioni amministrative e commerciali il Fornitore addebiterà al cliente un importo pari a: <ul style="list-style-type: none"> 10,00 euro (iva esclusa) per l'invio di ogni sollecito di pagamento inviato tramite raccomandata A/R 23,00 euro (iva esclusa) per ciascuna operazione di diffida di pagamento, di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data/...../..... Firma.....

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none"> Informazioni Precontrattuali Modulo di Adesione in caso di contratto stipulato per più punti di fornitura: Scheda Multipunto Condizioni Particolari Economiche di Fornitura Condizioni Generali di Fornitura di Energia Elettrica ai Clienti domestici Scheda di Confrontabilità e Scheda Sintetica Informativa Privacy Clienti Informazioni su standard di qualità e indennizzi

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITA', INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") ASM Vendita e Servizi è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Asm vendita e Servizi 88,4%). ASM Vendita e Servizi è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Asm vendita e Servizi 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di ASM Vendita e Servizi 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di ASM Vendita e Servizi 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di ASM Vendita e Servizi, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro. Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, ASM Vendita e Servizi è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da ASM Vendita e Servizi al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito www.asmvenditaeservizi.it. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, ASM Vendita e Servizi richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno ASM Vendita e Servizi renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.