

Scheda sintetica

Clienti finali non domestici di energia elettrica

ASM VeS PLACET Fissa EE Business (Codice Offerta: 000463ESFFP01XXPLACETBUSINESSFIX) OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 25/05/2023 AL 26/07/2023 Scheda sintetica valida solo per i clienti con fornitura in Bassa Tensione (BT)	
Venditore	ASM Vendita e Servizi srl, www.asmvenditaeservizi.it Numero Verde: 800.130.525 Sede Legale: Via Gasometro n° 17 – 27058 – Voghera PV Sede Commerciale: Via Gramsci 1 – 27058 – Voghera PV PEC: info@pec.asmvenditaeservizi.it
Durata del contratto	A tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali non domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera c) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV), ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti; e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Particolari-Economiche, attraverso i seguenti canali: <ul style="list-style-type: none"> • per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata; • per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; • per i contratti conclusi presso gli uffici commerciali di ASM Vendita e Servizi sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione
Metodi e canali di pagamento	<ul style="list-style-type: none"> • Pagamento online (Pago PA, CBILL, Sisal Pay, Bonifico bancario) • Addebito in conto corrente • Sportelli bancari convenzionati ed uffici postali • Altri esercizi commerciali (es: Lottomatica etc)
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avverrà con la frequenza indicata all'articolo 11.19 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF). Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, ASM Vendita e Servizi non addebiterà alcun costo di spedizione; il Cliente, invece, che opti per la domiciliazione bancaria o postale dei pagamenti, riceverà uno sconto come meglio dettagliato all'art 11.9 delle CGF. Il Cliente può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della fattura, secondo le modalità indicate nella fattura. Per maggiori dettagli consultare l'art. 12 delle CGF.
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). L'importo si determina sulla base della potenza impegnata ed è pari a 7,75 €/kW (per potenze impegnate fino a 15 kW) oppure a 10,33 €/kW (per potenze impegnate maggiori di 15 kW). Ad esempio, per un cliente non domestico con una potenza impegnata pari a 20 kW l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a 10,33 €/kW*20 kW= 206,6 €. Per maggiori informazioni anche sull'importo del deposito cauzionale per clienti titolari di bonus sociale si rimanda all'art. 13.2 delle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito.

CONDIZIONI ECONOMICHE						
Prezzo materia prima Energia		Prezzo Fisso 12 mesi				
Costo fisso anno		Costo per consumi			Costo per potenza impegnata	
144.00 €/anno*		0.44467 €/kWh*			0 €/kW*	
Altre voci di costo		Per potenze impegnate pari a				
		≤1.5kW	>1.5kW≤3kW	>3kW≤6kW	>6kW≤10kW	>10kW≤15kW
Spesa trasporto e gestione contatore	Quota fissa (€/anno)	25.07	25.07	25.07	25.53	25.53
	Quota energia (€/kWh)	0.01003	0.01003	0.01003	0.01003	0.01003
	Quota potenza (€/kW)	28.75	27.23	30.27	30.27	30.27
Spesa oneri di sistema	Quota fissa (€/anno)	15.89	15.89	15.89	16.18	16.18
	Quota energia (€/kWh)	0.0374	0.0374	0.0374	0.0374	0.0374
	Quota potenza (€/kW)	18.22	17.26	19.19	19.19	19.19
Spesa Asos	Quota fissa (€/anno)	11.52	11.52	11.52	11.73	11.73
	Quota energia (€/kWh)	0.03565	0.03565	0.03565	0.03565	0.03565
	Quota potenza (€/kW)	13.21	12.51	13.91	13.91	13.91
<small>*Escluse imposte e tasse. I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al III° trimestre 2023 Lug Agost Sett</small>						
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta consulta il sito di ASM Vendita e Servizi al seguente link: www.asmvenditaeservizi.it					
Sconti e/o bonus	Al cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria e/o postale è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto dall'art. 11.9 delle CGF					
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti per la presente offerta					
Durata condizioni e rinnovo	La componente del prezzo PFIx e l componente PVOL sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle CGF). Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Per maggiori dettagli consultare l'art 10 delle CGF.					
Altre caratteristiche	Modifica trattamento punto di prelievo: in caso di modifica del trattamento del punto di prelievo, ai fini della disciplina del dispacciamento, da monorario a orario o per fasce orarie si applicherà la componente PVOL differenziata per fasce dal primo giorno del mese in cui la modifica avrà efficacia					

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Indirizzi utili per l'invio dei reclami scritti: <ul style="list-style-type: none"> • via PEC: info@pec.asmvenditaeservizi.it • via posta all' indirizzo di ASM Vendita e Servizi srl, via Gasometro 17 – 27058 – Voghera PV • presso gli sportelli sul territorio Servizio di conciliazione ARERA: <ul style="list-style-type: none"> • sportelloperilconsumatore.it • Numero verde 800 166 654

	<ul style="list-style-type: none"> • Info.sportello@acquirenteunico.it <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, ASM Vendita e Servizi richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. Tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito www.asmvenditaeservizi.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).</p>
Diritto di ripensamento	Non applicabile
Modalità di recesso	<p>Recesso per cambio fornitore: in qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con ASM Vendita e Servizi. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, ASM Vendita e Servizi continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.</p> <p>Recesso per cessazione della fornitura: se il Cliente desidera cessare la fornitura, potrà farlo con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tramite il sito www.asmvenditaeservizi.it • via e-mail all'indirizzo di posta elettronica certificata info@pec.asmvenditaeservizi.it • per posta all'indirizzo ASM Vendita e Servizi - via Gasometro 17 – 27058 Voghera PV • consegnando il modulo direttamente presso i nostri uffici commerciali di via Gramsci 1 27058 Voghera PV <p>In tutti i casi è possibile utilizzare l'apposito modulo allegato al contratto</p>
Attivazione della fornitura	<p>Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento, qualora applicabile. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, anche avvalendosi del modulo tipo reso disponibile sul sito web di ASM Vendita e Servizi, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Nel caso di attivazione per cambio fornitore (switch) la richiesta di esecuzione anticipata del contratto non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, che è sempre esercitabile dal Cliente nei termini stabiliti, ma potrà comunque comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle tempistiche nel rispetto della regolazione vigente. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del contratto, eserciti il diritto di ripensamento entro i termini previsti, la fornitura potrebbe:</p> <p>a) nei casi in cui non sia stata ancora avviata da ASM Vendita e Servizi</p> <ul style="list-style-type: none"> • essere garantita dal precedente fornitore-qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto • dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura gas, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore • o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura; <p>b) essere avviata da ASM Vendita e Servizi per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura. Nel caso in cui sia stato possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura, ASM Vendita e Servizi potrà applicare un corrispettivo pari a 23,00 euro IVA esclusa. Nel caso in cui, invece, la fornitura sia stata avviata, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento ad ASM Vendita e Servizi dei corrispettivi previsti dal contratto, cui ha aderito, fino al momento della cessazione. L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto: in caso di cambio fornitore la data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione, ASM Vendita e Servizi comunicherà l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto. L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato ad ASM Vendita e Servizi per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. Per l'esecuzione di prestazioni di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (iva esclusa) o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Particolari Economiche (CPE)</p>
Dati di lettura	<p>La modalità di calcolo dei corrispettivi avverrà sulla base di quanto indicato nelle CGF. In particolare, il calcolo dei consumi periodici sarà basato sui dati per fasce (totalizzatori) resi disponibili dal Distributore. In caso di assenza di dati reali, quanto precedentemente indicato, verrà calcolato sulla base dei consumi stimati. L'utilizzo di dati stimati potrà determinare ricalcoli qualora vengano resi successivamente disponibili dati di consumo reali. La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, ASM Vendita e Servizi, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali). Ai sensi dei Testi Integrati Morosità (TIMOE Allegato A Delibera 258/2015/R/com e smi settore elettrico) in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e di risoluzione del Contratto (anche se relativi solo ad una delle forniture) per le relative prestazioni amministrative e commerciali il Fornitore addebiterà al cliente un importo pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10,00 euro (iva esclusa) per l'invio di ogni sollecito di pagamento inviato tramite raccomandata A/R • 23,00 euro (iva esclusa) per ciascuna operazione di diffida di pagamento, di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data/...../..... Firma.....

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Informazioni Precontrattuali
- Modulo di Adesione in caso di contratto stipulato per più punti di fornitura: Scheda Multipunto
- Condizioni Particolari Economiche di Fornitura
- Condizioni Generali di Fornitura di Energia Elettrica ai Clienti domestici
- Scheda di Confrontabilità e Scheda Sintetica
- Informativa Privacy Clienti
- Informazioni su standard di qualità e indennizzi

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") ASM Vendita e Servizi è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,4%). ASM Vendita e Servizi è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di ASM Vendita e Servizi 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di ASM Vendita e Servizi 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di ASM Vendita e Servizi, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro. Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, ASM Vendita e Servizi è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da ASM Vendita e Servizi al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito www.asmvenditaeservizi.it. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, ASM Vendita e Servizi richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno ASM Vendita e Servizi renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.