

Gentile Cliente, non avendo attivato la domiciliazione bancaria, l'importo di questa bolletta a Suo credito, verrà liquidato qualora tutti i suoi pagamenti precedenti risultino regolari. Il pagamento verrà erogato in seguito a Sua richiesta tramite l'invio del presente modulo compilato in ogni sua parte. Per qualsiasi informazione in merito sarà a Sua disposizione il call center credito al numero **0383-1940123**.

## DICHIARAZIONI E FIRME

**NB: Il presente modulo anche a titolo di liberatoria per l'utilizzo dell'IBAN comunicatoci, che resterà fruibile esclusivamente per la regolazione di eventuali crediti su richiesta del cliente, ha validità illimitata e il sottoscrittore dichiara, apponendo la firma al presente modulo, di autorizzarne l'utilizzo.**

Il sottoscritto richiedente **dichiara:**

- Di essere a conoscenza che il pagamento verrà effettuato a condizione che NON risultino insoluti sull'utenza in oggetto o su altre utenze intestate al medesimo soggetto e che in questi casi si provvederà a compensare il credito con gli insoluti senza ulteriore comunicazione.
- Di essere a conoscenza che la liquidazione mediante bonifico prevede tempi di lavorazione di circa 20 giorni dal mese di ricezione della richiesta.
- Di avere rilasciato tutte le dichiarazioni di cui al presente modulo avvalendosi del disposto di cui agli artt. 46 e 47 del Regolamento approvato con DPR 445/00 ed essendo a conoscenza delle responsabilità e sanzioni PENALI previste dall'art. 76 del DPR suddetto per le ipotesi di false attestazioni e dichiarazioni mendaci in atti ivi indicate.

Data \_\_\_\_\_ Firma (del richiedente) \_\_\_\_\_

## Informativa sul trattamento dei dati personali

I dati personali forniti verranno trattati da ASM Vendita e Servizi S.r.l. per la gestione della presente richiesta e degli adempimenti connessi e conseguenti. I dati personali richiesti sono trattati in modalità sia elettronica sia cartacea. Il conferimento dei dati non ha natura obbligatoria, ma il rifiuto al trattamento implica l'impossibilità da parte dell'azienda di eseguire l'attività di cui sopra. I dati forniti sono oggetto di trattamento in ottemperanza alla normativa vigente (GDPR UE n. 679/16) garantendo i diritti di liceità, correttezza, riservatezza. Le autorizzazioni al trattamento sono monitorate dal "Responsabile della Protezione dei Dati" (DPO) di ASM Vendita e Servizi S.r.l. .

I dati potranno essere oggetto di comunicazione presso soggetti esterni, sempre tramite regolamentazione del trattamento e non in paesi extra-UE, per finalità legate agli adempimenti contrattuali. I dati personali raccolti per le finalità sopra esposte saranno conservati presso la nostra società per il solo tempo necessario. In relazione ai predetti trattamenti potranno essere esercitati i diritti sanciti dagli artt. 15-22 del GDPR 2016/679. L'interessato avrà inoltre il diritto di proporre il reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Il Titolare del Trattamento è ASM Vendita e Servizi S.r.l. . Informativa estesa disponibile a richiesta o sul sito web [www.asmvenditaeservizi.it](http://www.asmvenditaeservizi.it).

Ai sensi dell'art. 38 del DPR 445/2000 il presente Modulo di richiesta è:

sottoscritto, in presenza dell'incaricato di ASM Vendita e Servizi S.r.l., dall'interessato, identificato dal documento \_\_\_\_\_  
n. \_\_\_\_\_ scadenza \_\_\_\_\_ rilasciato da \_\_\_\_\_

sottoscritto e presentato via email a ASM Vendita e Servizi S.r.l. insieme alla fotocopia non autenticata di un documento di identità.

**Società con socio unico soggetta a controllo e coordinamento da parte di ASM Voghera S.p.A.**

## RICHIESTA DI REGOLAZIONE CREDITO

Tutti i dati inseriti vengono resi nella forma della dichiarazione sostitutiva di certificazione e/o notorietà ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000

### DATI DELLA FORNITURA

Codice Anagrafico \_\_\_\_\_ Intestata a (Nome e Cognome / Ragione Sociale) \_\_\_\_\_

Ubicata in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

### DATI DEL RICHIEDENTE

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

Tel/Cell \_\_\_\_\_ Email/PEC \_\_\_\_\_

In qualità di:

- Titolare del contratto Amministratore     Rappresentante legale Rappresentante  
 Volontario/tutore     Erede (per utenze cessate) Altro \_\_\_\_\_

### TIPO DI RICHIESTA

- Liquidazione Bolletta Negativa/Nota Credito (anno/numero) \_\_\_\_\_ Importo € \_\_\_\_\_  
 Restituzione Doppio Pagamento Bolletta/Fattura (anno/numero) \_\_\_\_\_ Importo € \_\_\_\_\_

### MODALITA' DI PAGAMENTO

- Compensazione con la prima bolletta utile relativa all' anagrafica \_\_\_\_\_  
 Intestata a \_\_\_\_\_

- Accredito su c/c IBAN:

CODICE PAESE	CIN CUR	CIN	ABI	CAB	N° C/C
2 LETTERE	2 CIFRE	1 LETTERA	5 CIFRE	5 CIFRE	12 CARATTERI ALFANUMERICI

Se si tratta di un bonifico all'estero serve anche il codice BIC/SWIFT: \_\_\_\_\_

C/C Intestato a \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

C.F./P.IVA (intestatario del conto) \_\_\_\_\_

Nel caso in cui l'Utente sia SPROVVISTO di conto corrente bancario o postale, è pregato di indicare un recapito telefonico o un indirizzo email per essere contattato dall'Ufficio Credito per concordare la modalità di pagamento alternativa: \_\_\_\_\_

Il presente modulo, compilato in tutte le sue parti e firmato in modo leggibile, può essere:

- inviato via mail all'indirizzo: [crediti.cc@asmvenditaeservizi.it](mailto:crediti.cc@asmvenditaeservizi.it) corredato dei **documenti di identità**;

- consegnato agli sportelli di Via Gramsci n. 1 a Voghera corredato dei **documenti di identità**;

**In caso di impossibilità del richiedente di presentarsi allo sportello, in alternativa all'invio via mail, è necessario rilasciare una delega scritta per la consegna della richiesta, con allegata fotocopia del documento di identità da fornire alla persona delegata.**

Per l'avvio della pratica il modulo deve essere compilato in tutte le sue parti; in caso contrario, i tempi di presa in carico della richiesta saranno sospesi fino a ricevimento di quanto richiesto.

Società con socio unico soggetta a controllo e coordinamento da parte di ASM Voghera S.p.A.