

INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER I CLIENTI

Ai sensi dell'art. 7 e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati o GDPR)

Gentile Cliente,

Grazie per utilizzare i nostri servizi e per la fiducia accordataci. La stessa cura e attenzione che poniamo nel soddisfare le sue esigenze la poniamo nel proteggere i suoi dati personali.

A questo proposito ASM Vendita e Servizi srl desidera informarla sulle finalità e sulle modalità di trattamento di tali dati in conformità a quanto previsto dal GDPR nonché a richiedere il suo consenso per il trattamento stesso dove richiesto.

Titolarità, finalità del trattamento e natura dei principali dati trattati.

ASM Vendita e Servizi srl (Titolare del Trattamento) tratta suoi dati personali di natura anagrafica, amministrativa o di contatto (indirizzo e recapiti telefonici o di posta elettronica).

I suoi dati sono trattati per le seguenti finalità, correlate ai processi di erogazione dei nostri servizi:

- attivazione offerta commerciali;
- Nuovo allaccio Gas
- Attivazione contatore Gas già posato
- Cessazione della fornitura Gas
- Spostamento contatore Gas attivo
- Voltura Gas
- Nuovo allaccio Energia elettrica
- Attivazione di un contatore Energia elettrica già posato
- Aumento o diminuzione di potenza contatore Energia elettrica
- Cessazione della fornitura Energia elettrica
- Prenota un appuntamento
- Addebito diretto con RID
- Voltura Energia Elettrica
- Autolettura contatore gas
- Autolettura contatore energia elettrica

- Richiedi la bolletta elettronica
- Segnalazioni e reclami

Base giuridica del trattamento ed espressione del consenso

La base giuridica del trattamento per le finalità precedentemente individuate è di natura precontrattuale e contrattuale.

Il suo consenso al trattamento per le finalità di cui sopra è necessario per poterle erogare il servizio. In caso di diniego del consenso, ASM Vendita e Servizi srl non potrà procedere all'instaurazione ed al mantenimento del rapporto contrattuale e quindi all'erogazione del servizio.

A questo proposito la informiamo che un qualsiasi momento può opporsi al trattamento contattando ASM Vendita e Servizi srl all'indirizzo riportato in calce alla presente informativa.

Principali modalità di trattamento dei dati

ASM Vendita e Servizi srl minimizza la raccolta ed il trattamento dei dati personali allo stretto indispensabile rispetto alle finalità perseguite.

I dati possono essere trattati sia in modalità cartacea sia in modalità informatica.

ASM Vendita e Servizi srl previa valutazione dei rischi e dove applicabile dell'impatto sulla protezione dei dati personali correlati alla perdita di obiettivi di riservatezza, disponibilità e integrità delle informazioni trattate, pianifica e adotta le necessarie misure tecnico organizzative per minimizzare tali rischi. Questo anche al fine di garantire la resilienza dei trattamenti effettuati nell'ambito della più generale esigenza di assicurare la continuità dei servizi erogati.

Comunicazione o diffusione dei dati trattati

ASM Vendita e Servizi srl non diffonde i suoi dati personali per finalità esterne a quelle sopra evidenziate. I dati sono trattati esclusivamente nell'ambito dell'Unione Europea.

ASM Vendita e Servizi srl non cede a terzi i suoi dati personali.

ASM Vendita e Servizi può comunicare a terzi i suoi dati personali sulla base di un obbligo di legge.

Trattamento da parte di soggetti terzi

ASM Vendita e Servizi srl può avvalersi per il trattamento dei suoi dati nell'ambito delle finalità sopra elencate dell'ausilio di soggetti terzi ("Responsabili del Trattamento") quali ad esempio:

1. Fornitori di servizi amministrativi;
2. Fornitori di servizi di IT;
3. Fornitori di servizi operativi ausiliari (ad es. lettura contatori, etc.).

In questo caso ASM Vendita e Servizi srl dispone affinché tali soggetti possano trattare i suoi dati personali esclusivamente per lo svolgimento delle attività di competenza strettamente correlate alle finalità precedentemente definite e nel rispetto di adeguate misure tecnico organizzative di protezione dei dati.

Informativa ed esercizio dei diritti dell'Interessato al trattamento

ASM Vendita e Servizi srl , titolare del trattamento, desidera informarla dei diritti che il GDPR le conferisce, in qualità di soggetto interessato al trattamento. Tali diritti sono riportati nell'Art. 13 del GDPR e riguardano:

1. il diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali;
2. il diritto dell'interessato di chiedere al titolare e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento;
3. il diritto dell'interessato di opporsi al loro trattamento;
4. il diritto dell'interessato alla portabilità dei dati;
5. il diritto dell'interessato di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Periodo di conservazione dei dati personali e criteri di riferimento

ASM Vendita e Servizi srl conserva i dati personali trattati con riferimento ai seguenti criteri:

1. rispetto dei requisiti applicabili alla durata del rapporto contrattuale in essere;
2. rispetto di requisiti cogenti come da normativa applicabile.

Contatti

Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è ASM Vendita e Servizi srl con sede Legale in Via Gasometro, 17 - 27058 VOGHERA (PV).

Il gruppo ASM Voghera, a cui ASM Vendita e Servizi srl fa riferimento, ha nominato un Data Protection Officer (DPO) ai sensi dell'art. 37 del GDPR.

Per ogni richiesta di informazioni inerenti i trattamenti svolti sui suoi dati personali nonché per l'esercizio dei suoi diritti di cui all'art.13 del GDPR può far riferimento al DPO contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: avv.galvagno@gmail.com