

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL' ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

Ai sensi dell' art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("General Data Protection Regulation", insegnuto GDPR o Regolamento), la informiamo che i dati personali da lei forniti in sede di accettazione della proposta, o altrimenti acquisiti nell' ambito dell' erogazione dei servizi contrattualizzati, formeranno oggetto, nel rispetto della normativa sopra richiamata, del trattamento di cui all'art. 4 del Regolamento UE2016/679. Titolare del trattamento dei suoi dati è ASM Vendita e Servizi, con sede legale in Via Gasometro 17 – 27058 Voghera (PV), P. IVA 01991100189. Il Titolare ha designato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer o "DPO"), che può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo@asmvenditaeservizi.it per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e all'esercizio dei tuoi diritti, che potranno essere esercitati ai sensi del GDPR e secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

Desideriamo in particolare informarla di quanto segue:

Tipologie di dati trattati.

Il Titolare tratterà i dati personali ("Dati Personali") da te forniti o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale che, a titolo esemplificativo, sono: dati identificativi: dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici, conferiti al Titolare ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione del contratto; dati di consumo: dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto; dati di pagamento: estremi identificativi dei pagamenti e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità nei pagamenti; dati di contatto: dati relativi alle comunicazioni elettroniche (via Internet o telefono), quali telefono, cellulare, e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto, che consentono di contattarti per fornire risposte o servizi adeguati alle tue esigenze; dati dell'Area riservata: dati eventualmente richiesti in fase di registrazione, ove effettuata, e necessari per la fruizione dei relativi servizi web.

Finalità e base giuridica del trattamento.

Il Titolare tratterà i tuoi Dati Personali per la fornitura di energia elettrica e gas e la relativa misurazione, per la vendita di altri prodotti o servizi eventualmente richiesti e per le attività volte al miglioramento dei servizi forniti collegate al rapporto contrattuale. I dati sono altresì trattati dal Titolare per il perseguimento del proprio legittimo interesse nella misura in cui non prevalgono i tuoi interessi o diritti che richiedono la protezione dei Dati Personali. I Dati Personali eventualmente conferiti per l'accesso ai servizi telematici esposti sul sito di ASM Vendita e Servizi sono trattati per la registrazione e per la fruizione dei relativi servizi; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di accedere nonché di fruire dei servizi medesimi. La base giuridica del trattamento è costituita dal contratto che ha stipulato e dalla sua esecuzione, nonché dall'espresso consenso al trattamento dei dati da lei manifestato nell'ambito della sottoscrizione del contratto stesso e/o dell'adesione ai servizi telematici esposti sui siti del Titolare. In particolare ASM Vendita e Servizi tratterà i Tuoi Dati Personali per le seguenti finalità: a) per attività relative ad informative precontrattuali da lei sollecitate e per ogni ulteriore attività strumentale ad esecuzione del contratto; b) per l'erogazione dei servizi di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale compresi i servizi di supporto eventualmente richiesti dal Cliente; c) per la rilevazione, analisi, elaborazione dei tuoi dati di consumo, anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica, al fine di offrirti servizi adeguati alle tue specifiche esigenze; d) per la gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose; e) per l'invio di informazioni e/o aggiornamenti circa lo stato dei servizi in essere, per la partecipazione ad eventuali programmi premio o di loyalty; per le attività di monitoraggio delle relazioni con la Clientela (es. sondaggi per valutare il gradimento dei clienti); per migliorare i prodotti e servizi oggetto del presente Contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della clientela; f) per le attività di controllo finalizzate alla tutela contro il rischio di credito e le frodi connessi ai Servizi prestati, incluse attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale; per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievole (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate, nonché da Sistemi Informazioni Creditizie e SCIPAFI così come previsto da DL 124/2017, e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico di affidabilità creditizia; g) per la tutela delle ragioni di credito, ASM Vendita e Servizi potrà utilizzare le informazioni relativi allo stato ed alla puntualità nei pagamenti relativi a prodotti o servizi forniti anche in passato, anche per valutare l'adesione a successive proposte contrattuali da te sollecitate; h) per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari/postali o di pagamento da te forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria/postale e gestire i pagamenti; k) a condizione che tu vi acconsenta, per il compimento, da parte di ASM Vendita e Servizi, di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail) l) a condizione che tu vi acconsenta, per il compimento delle attività di cui alla lettera k), ove svolte da partner commerciali, di ASM Vendita e Servizi; m) a condizione che Tu vi acconsenta, per attività di profilazione basata sulle abitudini di consumo e sui dati e informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti o servizi utilizzati, da parte di ASM Vendita e Servizi da società collegate o da partner commerciali di ASM Vendita e Servizi; n) per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 208/2015 ed in particolare per l'addebito in fattura delle rate relative al canone RA o del rimborso del canone non dovuto, nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario; o) per la fruizione dei servizi presenti sul sito www.asmvenditaeservizi.it, l' eventuale registrazione all'area riservata, l'utilizzo di eventuali "APP" rese disponibili da ASM Vendita e Servizi e fruizione dei relativi servizi; p) per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione di reati.

Facoltatività o obbligatività del consenso a fornire i Dati Personali.

Sei libero di fornire i Dati Personali di volta in volta richiesti, tuttavia il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fornirti i servizi richiesti. L'acquisizione del consenso al trattamento dei Dati Personali non è necessaria per tutti i trattamenti connessi e/o indispensabili ad adempiere ad obblighi di legge, alla normativa europea, per eseguire obblighi derivanti da un contratto di cui sei parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche tue richieste. Il consenso è facoltativo quando è richiesto per determinare finalità del trattamento. Il consenso prestato potrà essere revocato in ogni momento, secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa. ASM Vendita e Servizi potrà inviarti comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti nel rispetto della vigente disciplina nell'ambito dei servizi di comunicazione elettronica, utilizzando le coordinate di posta elettronica da te fornite, alle quali potrai opporli secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

Modalità del Trattamento.

Il Titolare tratterà i Tuoi Dati Personali nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento. Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare e/o da Responsabili di cui il Titolare può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei tuoi Dati Personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica i tuoi Dati Personali possono essere gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei prodotti e servizi dallo stesso già acquisiti, al fine di ottenere un'interazione ottimale tra il Cliente e l'operatore. I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia. Nel caso di transazioni on-line i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (carta di credito, IBAN, etc.).

Destinatari dei Dati Personali.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, ASM Vendita e Servizi potrebbe avere necessità di comunicare i Tuoi Dati Personali a soggetti terzi, per dare esecuzione al Contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Possono essere destinatari dei dati, i dipendenti, consulenti, collaboratori, interinali e/o ogni altra persona fisica, che svolgano la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute ASM Vendita e Servizi, appositamente designati Persone Autorizzate al trattamento. Inoltre possono essere destinatari dei dati, soggetti che appartengono alle seguenti categorie: a) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazioni dei servizi di ASM Vendita e Servizi, o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative; b) soggetti che svolgono per conto di ASM Vendita e Servizi compiti di natura tecnica o organizzativa; effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti; forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di ASM Vendita e Servizi; svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; svolgono attività di assistenza alla Clientela; svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da ASM Vendita e Servizi, anche nell'interesse dei propri Clienti; Istituti Bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori del settore per la gestione dei relativi rapporti; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; c) soggetti operanti nell'ambito del recupero credito, stragiudiziale e giudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring, in caso di cessione dei crediti; d) società del Gruppo ASM Vendita e Servizi, o società controllanti, controllate e collegate a ASM Vendita e Servizi, per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati da ASM Vendita e Servizi. Ai Responsabili e alle Persone Autorizzate al trattamento, eventualmente designati, ASM Vendita e Servizi impartirà adeguate istruzioni operative, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati Personali.

Tutti i tuoi Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento. I tuoi Dati Personali saranno conservati di norma fintanto che sussista il rapporto negoziale con il Titolare, fatte salve le esigenze di riscossione dei crediti residui e/o la gestione dei dati in ipotesi di eventuali contestazioni o reclami, quali ad esempio quelle aventi ad oggetto le fatture emesse. I Dati Personali saranno cancellati automaticamente decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, fatta salva l'eventuale conservazione degli stessi laddove necessaria ai fini della gestione di azioni giudiziali in corso e all'adempimento di specifici obblighi di legge.

Diritti degli interessati.

Ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, in relazione ai tuoi Dati Personali, hai il diritto di:

(1) accedere e chiederne copia; (2) richiedere la rettifica; (3) richiedere la cancellazione; (4) ottenere la limitazione del trattamento; (5) opporli al trattamento; (6) riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; (7) non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato. Per l'esercizio dei tuoi diritti e per la revoca del tuo consenso potrai inviare una comunicazione alla casella mail dedicata: privacy@asmvenditaeservizi.it. La tua richiesta sarà riscontrata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al GDPR. Ti ricordiamo che è un tuo diritto proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, mediante: a) Raccomandata A/R da inviarsi a: *Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Roma* b) e-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it; oppure: protocollo@pec.gpdp.it; c) fax al numero: 06/69677.3785